



www.bione.sk

Dávame zelenú prírode



Reklamačný formulár

Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak áno, vyplňte nám prosím najprv tieto formality:

Číslo faktúry:

Meno a priezvisko kupujúceho / názov firmy:

Kontakt (pokiaľ sa nezhoduje s kontaktom uvedeným v objednávke):

Ktorý produkt reklamujete?

Prosím uveďte názov alebo kód tovaru:

Aký je dôvod reklamácie?

Chyba produktu

Popis chyby:

Aký spôsob riešenia preferujete?

- Oprava
- Zľava z ceny tovaru
- Výmena tovaru na náklady Pavla trade, s.r.o. (www.bione.sk)
- Vrátenie tovaru a vrátenie peňazí zaplatených za tovar

Objednaný tovar chýba / nebol dodaný

Kód, prípadne názov chýbajúceho tovaru:

Aký spôsob riešenia preferujete?

- Dodanie chýbajúceho tovaru na náklady www.bione.sk
- Vrátenie peňazí za chýbajúci tovar

Doplňujúce informácie

V prípade, že ste obdržali iný tovar, ako bol na Vašej objednávke alebo máte iné otázky na tovar, reklamáciu či cenu, neváhajte nás kontaktovať na 0918 599 745 alebo na obchod@pavlatrade.eu. Vaša reklamácia bude vybavená v čo najkratšom čase, pre Vašu spokojnosť.

Ďakujeme Vám za vyplnenie a zaslanie formuláru (e-mail alebo pošta)

ADRESA: obchod@pavlatrade.eu alebo: Pavla trade, s.r.o., Košovská cesta 28, Prievidza 971 01